

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فعالیت هنرمندان و صنعتگران انفرادی		۲- شناسه خدمت														
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)																
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری															
	نام دستگاه مادر: ریاست جمهوری															
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت															
	مجوزی است که به متقاضی حقیقی دارای تخصص، تجربه، آشنایی کامل به فرآیند تولید و توانایی ساخت محصول در یکی از رشته های مصوب صنایع دستی اعطاء می گردد و بیانگر نوع و ظرفیت تولید و سرمایه گذاری ایجاد شده برای یک یا گروهی از محصولات درمکانی معین است.															
	نوع خدمت															
	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)															
	صنعتگران و تولیدکنندگان انفرادی صنایع دستی															
	ماهیت خدمت															
	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری															
	سطح خدمت															
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی															
	رویداد مرتبط با:															
<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر																
نحوه آغاز خدمت																
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...																
مدارک لازم برای انجام خدمت																
تکمیل فرم تقاضا - ۱ قطعه عکس ۴*۳ - سند مالکیت یا اجاره نامه به نام شخصیت حقیقی - اصل پروانه تولید انفرادی قبلی - ارائه اصل گواهی اشتغال به تحصیل - ارائه مدارک و مستندات مبنی بر تأیید میزان ظرفیت تولید اعلام شده																
قوانین و مقررات بالادستی																
شماره مصوبه شورای عالی اداری در مورد مراحل سرمایه گذاری صنعتی (شماره ۳۰۰۰ د - ش مورخ ۱۶/۳/۷۲) دستور و تفویض اختیار به بخش صنایع دستی از طرف وزیر محترم صنایع و معادن وقت در خصوص صدور مجوزهای تولیدی کارگاهی در هاشم نامه شماره ۳۱۰/۲۸۹۱ مورخ ۱۹/۴/۶۹ وزارت صنایع و معادن																
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان															
	... خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال															
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: یک ماه															
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال															
	تعداد بار مراجعه حضوری ۲ مرحله (تشکیل پرونده - تحویل کارت)															
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان															
	<table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>-</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	-		<input type="checkbox"/>	-		<input type="checkbox"/>	-		<input type="checkbox"/>	
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک														
-		<input type="checkbox"/>														
-		<input type="checkbox"/>														
-		<input type="checkbox"/>														
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن															
	www.ichto.ir															
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: http://amar.ichto.ir/vista															
	<table border="1"> <tr> <td>مراحل خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</td> <td> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td> </tr> <tr> <td rowspan="2">در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> </tr> <tr> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td> </tr> </table>			مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت													
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)														
	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:														
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه														
		<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی														
	<input checked="" type="checkbox"/> ضرورت <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری															

				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: در سطح استانهای البرز، قم، سمنان اجرایی گردیده و موضوع در سایر استانها نیز در دست پی گیری و اقدام است. <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت			
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			
		زمان درخواست اولیه و تشکیل پرونده برای متقاضی حضور شخص الزامی بوده و در بعضی از استانها تشکیل پرونده از طریق دفاتر پیشخوان دولت صورت می پذیرد.		غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری					
		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: در سطح استانهای البرز، قم، سمنان اجرایی گردیده و موضوع در سایر استانها نیز در دست پی گیری و اقدام است. <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت			
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط: <input checked="" type="checkbox"/> online <input type="checkbox"/> دستی (Batch) <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
نام سامانه های دیگر		تمامی فیلدهای مرتبط با مشخصات فردی و محل مورد فعالیت فرد در سیستم مذکور توسط کاربران و کارشناسان استانی تحت پوشش تکمیل می گردد.		سیستم بانک اطلاعاتی معاونت صنایع دستی		نام سامانه های دیگر		نام سامانه های دیگر	
نام سامانه های دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -		<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -		<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -		<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -		<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -		<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -		<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -	

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- صدور مجوز فعالیت هنرمندان و صنعتگران انفرادی		
	۲- تمدید پروانه تولید انفرادی		
	۳-		
		
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت <div style="text-align: center; margin: 20px;"> <pre> graph TD A([صدور مجوز فعالیت هنرمندان و صنعتگران انفرادی]) <--> B([تمدید پروانه تولید انفرادی]) </pre> </div>			
واحد مربوط: اداره کل حمایت از تولید	پست الکترونیک:	تلفن: ۶۱۰۶۳۴۵۵	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فریده آقاسینی

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

فرم شماره یک

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف					
	الکترونیکی	غیر			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی												
-	-	*	یک ماه	سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	-	-	-	-	-	ندارد	۳ سال	تکمیل فرم تقاضا - اصل به همراه تصویر تمام صفحات شناسنامه و کارت ملی - اصل به همراه تصویر کارت پایان خدمت یا معافیت دائم برای آقایان و یا گواهی اشتغال به تحصیل - یک قطعه عکس ۴×۳ - اصل به همراه تصویر آخرین مدرک تحصیلی، درجه هنری و یا گواهی مهارت از کمی و حرفه ای - تصویر مدارک و مستندات مثبتی بر سلبه تولید در رشته مورد تقاضا - اصل به همراه تصویر سند مالکیت و پتچاقی یا اجازه نامه رسمی به نام شخصیت حقیقی - تپیدنامه عدم اشتغال	شماره مصوبه شورای عالی اداری در مورد مراحل سرمایه گذاری صنعتی (شماره ۳۰۰۰ د-ش مورخ ۱۶/۳/۷۶) دستور و تفویض اختیار به بخش صنایع دستی از طرف وزیر محترم صنایع و معادن وقت در خصوص صدور مجوزهای تولیدی کارگاهی در هاشم نامه شماره ۳۱۰۲۳۸۱ مورخ ۱۹/۴/۹۶ وزارت صنایع و معادن	صودر	تعمید	اصلاح	تجو	۱	۲	۳	۴
-	-	*	۱۵ روز	-	-	-	-	-	-	-	-	تکمیل فرم تقاضا - ۱ قطعه عکس ۴×۳ - سند مالکیت یا اجازه نامه به نام شخصیت حقیقی - اصل پروانه تولید انفرادی قبلی - (از گاه اصل گواهی اشتغال به تحصیل - ارائه مدارک و مستندات مثبتی بر تائید میزان ظرفیت تولید اعلام شده	-	-	-	-	-	-	-	-	

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز / ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعمال شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعمال با ذکر نام **		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۱
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۲
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۳
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۴
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۵
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۶
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۷
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	۸

** نام استعمال در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود