

فهرست منابع دروس دوره مدیر فنی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی (مرداد ۱۳۹۴)

| ردیف | عنوان درس | عنوان کتاب / جزوه | فصول آزمون جامع | مؤلف / مترجم | ناشر | نشانی و تلفن مرکز پخش |
|------|--|---|-----------------|---|--------------|--|
| ۱ | شناخت صنعت گردشگری | شناخت صنعت گردشگری | | مرتضی بذرافشان | مهکامه | نشانی و تلفن مرکز پخش ۰۹۱۲۳۹۷۴۰۲۱ ۶۶۴۹۷۰۵۰ ۶۶۴۸۸۲۰۳ خیابان فخر رازی کوچه انوری پلاک ۸ |
| | | شناخت صنعت گردشگری | | محمود ضیایی - مزگان تراب احمدی | علوم اجتماعی | ۶۶۹۰۳۰۴۴ |
| ۲ | بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری | ۱- بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری | | محمد ضیاءالدین | مهکامه | |
| | | ۲- بازاریابی در صنعت گردشگری | ۵-۴-۳-۲-۱ | زهره دهدشتی- مرتضی فیاضی | مهکامه | |
| ۳ | برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها | ۱- برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها | | علیرضا کلاتری | مهکامه | |
| | | ۲- برنامه ریزی و سرپرستی گشت ها | | رنجبریان و زاهدی | چهار باغ | اصفهان - خ هزارجریب کوی امام جعفر صادق بوستان ۵ شرقی پلاک ۱۴ ۰۳۱۳۶۷۳۶۳۰۰ |
| ۴ | شناسایی مسیرهای گردشگری | شناخت مسیرهای گردشگری | | آرش نورآقایی رحیم عنبر سارا سادات مکیان | مهکامه | |
| ۵ | آشنایی با قوانین و مقررات گردشگری در دفاتر خدمات | قوانین و مقررات گردشگری | | محمود مهریزی | مهکامه | |

| | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------|--|-------------------|--|---|
| بلوار کشاورز - خ قدس - پلاک ۴۱ ۸۸۹۶۱۵۷۷-۸۸۹۵۲۱۰۷ | موسسه آوای جلب سیاحان | جلال نصیریان | | جزوه زبان انگلیسی | انگلیسی تخصصی و مکاتبات دفاتر خدمات مسافرتی | ۶ |
|--|--------------------------|--------------|--|-------------------|--|---|